

## REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI MIEJSKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI W SOPOCIE

### Rozdział I Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z Krytej Pływalni Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sopocie, **zwanej dalej „Krytą Pływalnią”**.
2. Kryta Pływalnia jest obiektem użyteczności publicznej, którego celem jest świadczenie usług rekreacyjno-sportowych w **sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa**.
3. Każda osoba przebywająca na terenie Krytej Pływalni zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego przestrzegania.

### Rozdział II Definicje

#### § 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Administrator** – Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sopocie, będący jednostką budżetową Gminy Miasta Sopotu, zarządzający Krytą Pływalnią;
2. **Kryta Pływalnia** – obiekt sportowo-rekreacyjny zarządzany przez Administratora wraz z całym jego zapleczem technicznym i sanitarnym;
3. **Obsługa Krytej Pływalni** – pracownicy Administratora uprawnieni do nadzoru nad funkcjonowaniem obiektu oraz egzekwowania postanowień Regulaminu;
4. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Krytej Pływalni;
5. **Opiekun** – osoba pełnoletnia sprawująca bezpośrednią opiekę nad dzieckiem przebywającym na terenie Krytej Pływalni;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Krytej Pływalni;
7. **Teren Krytej Pływalni** – wszystkie pomieszczenia i przestrzenie znajdujące się w obrębie obiektu, w tym **niecki basenowe, szatnie, ciągi komunikacyjne oraz zaplecze sanitarne**.

### Rozdział III Godziny funkcjonowania Krytej Pływalni

#### § 3

1. Kryta Pływalnia jest czynna:
  - a) od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00–22:00;

- b) w soboty i niedziele w godzinach 8:00–22:00; z uwzględnieniem dokonanych rezerwacji oraz zatwierdzonych harmonogramów zajęć grupowych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do **czasowego ograniczenia dostępności obiektu**, w szczególności z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub sanitarnych.

#### Rozdział IV Zasady korzystania z Krytej Pływalni

##### § 4

1. Użytkownikami Krytej Pływalni mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego Regulaminu i uiściły opłatę za wstęp, która pobierana jest z góry za każde 60 minut lub zakupiły karnet zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. W przypadku zakupu karnetu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych) W przypadku zagubienia karnetu lub jego uszkodzenia, kaucja nie będzie zwracana. Karnet sprzedawany jest z terminem ważności.
3. Dostęp do świadczonych usług jest uzależniony od bieżącego obłożenia obiektu. Obsługa Krytej Pływalni może odmówić Użytkownikowi wstępu w przypadku pełnego obłożenia obiektu.
4. Czas liczony jest od momentu wejścia przez bramkę strefy płatnej aż do jej opuszczenia. W przypadku przekroczenia czasu pobytu w strefie płatnej zostanie naliczona dodatkowa opłata.
5. Posiadacze Karty Sopotkiej oraz Sopotkiej Karty Rodzina 3+ powinni okazać kartę do weryfikacji przez Recepcję Pływalni. W przypadku jej nieokazania lub braku aktywności rabat nie zostanie uwzględniony.
6. Użytkownik przed wejściem do strefy płatnej powinien zmienić obuwie i pozostawić wierzchnie okrycie (kurtki, płaszcze itp.), może też pozostawić wartościowe rzeczy w depozycie, znajdującym się w Recepcji obiektu. Obsługa Krytej Pływalni udzieli wszelkich wyjaśnień z tym związanych.
7. Użytkownik przy wejściu do strefy płatnej otrzymuje transponder (klucz do szafek), który powinien zostać niezwłocznie zwrócony przy wyjściu. W przypadku jego zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia zostanie naliczona opłata dodatkowa w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych)
8. Użytkownicy przed wejściem do hali basenowej zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.
9. Użytkownicy zobowiązani są do używania czepków oraz czystych i estetycznych strojów kąpielowych, kobiety - stroje jedno lub dwuczęściowe, mężczyźni – kąpielówki.
10. Z Krytej Pływalni nie wolno korzystać osobom z otwartymi lub gojącymi się ranami.
11. Korzystanie z Krytej Pływalni oznacza zobowiązanie się Użytkownika do przestrzegania Regulaminu **oraz poleceń Obsługi Krytej Pływalni**.
12. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom oraz sygnałom o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym oraz do niezwłocznego informowania Obsługi Krytej Pływalni o wszelkich zdarzeniach i wypadkach mogących stwarzać zagrożenie zdrowia i życia innych Użytkowników.
13. Na terenie Krytej Pływalni należy zachowywać się w sposób zapewniający bezpieczeństwo własne oraz innych Użytkowników.
14. Grupy zorganizowane zobowiązane są korzystać z Krytej Pływalni zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem zajęć , a nadto:
  - Opiekun grupy nie może opiekować się grupą większą niż 15 osób,

- Opiekun grupy zobowiązany jest poinformować pełniącego dyżur Ratownika o rozpoczęciu zajęć i liczebności grupy,
- Opiekun grupy powinien zapoznać uczestników z zasadami obowiązującymi w niniejszym Regulaminie
- Grupa zorganizowana zobowiązana jest ćwiczyć w wodzie wyłącznie pod nadzorem i kierunkiem wykwalifikowanego Instruktora lub innej osoby posiadającej wymagane kwalifikacje.

## Rozdział V Uprawnienia Obsługi Krytej Pływalni

### § 5

1. Obsługa Krytej Pływalni ma prawo wydawać Użytkownikom wytyczne i polecenia o charakterze porządkowym i organizacyjnym.
2. Niestosowanie się do poleceń Obsługi Krytej Pływalni traktowane jest jako naruszenie postanowień Regulaminu.
3. **W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania Regulaminu Obsługa ma prawo odmówić dalszego korzystania z obiektu, bez prawa do zwrotu opłaty.**

## Rozdział VI Zakazy

### § 6

Na terenie Krytej Pływalni obowiązuje zakaz:

1. Spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających i psychotropowych;
2. Wstępu osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem substancji odurzających i psychotropowych;
3. Wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia Użytkowników;
4. Biegania, popychania oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych osób;
5. Wszczyniania fałszywych alarmów;
6. Zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń Krytej Pływalni;
7. Niszczenia urządzeń i wyposażenia Krytej Pływalni;
8. Przemieszczania wyposażenia ruchomego bez uprzedniej zgody Obsługi Krytej Pływalni;
9. Wnoszenia sprzętu muzycznego;
10. Palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych;
11. Wprowadzania zwierząt;
12. Wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację na terenie Krytej Pływalni.
13. Prowadzenia zajęć bez zgody Administratora obiektu i bez obecności ratownika

## Rozdział VII Zasady dotyczące dzieci i opiekunów

### § 7

1. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Krytej Pływalni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
2. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz zachowanie dzieci pozostających pod ich opieką.
3. Opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dziecko **zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa cywilnego**.
4. Opiekun ponosi opłatę za pobyt dziecka na terenie Krytej Pływalni według obowiązującego cennika.
5. Dzieci do lat 3 powinny korzystać z Krytej Pływalni tylko w specjalnych pielucho-majtkach.

## Rozdział VIII

### Składanie reklamacji, wniosków i skarg

#### § 8

1. Dane administratora do celów związanych z porozumiewaniem się z Klientami Pływalni krytej, w tym z kierowaniem reklamacji, zgłoszeń szkód oraz roszczeń:  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sopocie z siedzibą przy ul. Bitwy pod Płowcami 67c, 81-731 Sopot NIP 585-000-11-70, tel. +48 550 12 15 adres mailowy [biuro@mosir.sopot.pl](mailto:biuro@mosir.sopot.pl)
2. W przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług, Klient ma prawo do składania reklamacji, które przyjmuje Dyrektor MOSiR w Sopocie ([biuro@mosir.sopot.pl](mailto:biuro@mosir.sopot.pl) oraz e-doręczenia [AE:PL-91530-70981-EWGRD-17](mailto:AE:PL-91530-70981-EWGRD-17)). Reklamacje te powinny mieć formę pisemną i zawierać zwięzły opis uchybień ze wskazaniem czasu i miejsca ich stwierdzenia oraz danych teleadresowych osoby składającej reklamację.
3. Administrator udzieli osobie zgłaszającej reklamację, szkodę lub roszczenie pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni. W sprawach zawitych, wymagających szczegółowego postępowania wyjaśniającego, powyższy termin może ulec przedłużeniu, lecz nie więcej niż o dodatkowe dni.
4. W przypadku łamania Regulaminu i innych obowiązujących przepisów, uprawnionymi do interwencji są pracownicy Pływalni krytej, oraz odpowiednie służby, w szczególności Policja i Straż Miejska.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Administratorem obiektu jest Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Administratora.

### Postanowienia końcowe

#### § 9

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Krytej Pływalni **poza miejscami do tego przeznaczonymi**.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników bez wyjątku.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.

## Rozdział IX Ochrona danych osobowych

1. *MOSIR nie utrwała, nie przetwarza, nie rozpowszechnia wizerunku osób przebywających na terenie Pływalni za pomocą monitoringu wizyjnego zamieszczonego na terenie Pływalni.*
2. *MOSiR nie odpowiada za rozpowszechnianie wizerunku dokonywanego przez inne osoby obecne na Pływalni bez zgody właścicieli wizerunku, jednakże w ramach niniejszego Regulaminu wzywa się do powstrzymania się od wykonywania zdjęć konkretnym obcym osobom bez ich wyraźnej zgody, a szczególnie na ich udostępnianie w Internecie w postaci zdjęć, filmów zamieszczanych w mediach oraz na portalach społecznościowych np. Facebook, Instagram, YouTube*
3. *Zakazuje się wykonywania jakichkolwiek zdjęć, nagrywania filmów i zbierania jakichkolwiek danych osobowych w dowolnej formie każdej osobie przebywającej na terenie Pływalni w pomieszczeniach socjalnych, szatniach, toaletach.*
4. *MOSIR może utrwalać na nośnikach elektronicznych przebieg zajęć i imprez sportowych jak i wszystkiego, co dzieje się na Pływalni w okresie przebywania na jego terenie osób indywidualnych dla celów bezpieczeństwa, dokumentacji oraz promocji lub reklamy działania Pływalni, Imprez na nim organizowanych oraz innych imprez MOSiR, a także ew. sponsorów.*
5. *W przypadku kiedy MOSIR poweźmie decyzje o działaniach wymienionych w pkt. 4, osoby, których będzie dotyczyć utrwalania wizerunku podczas imprez sportowych, reklam, działań promocyjnych zostaną poinformowane o tym fakcie w umowach, porozumieniach, a także zostanie pozyskana pisemna zgoda na przetwarzanie wizerunku od konkretnie wskazanych osób możliwych do zidentyfikowania oraz zostanie wykonany wobec takich osób obowiązek informacyjny z art. 13 RODO.*
6. *W przypadku, gdy MOSIR wyrazi zgodę na utrwalenie wizerunku na Pływalni w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznym, kwestie te każdorazowo zabezpieczy w umowach pomiędzy stronami.*